



## Programa de Teoría de las Organizaciones

### **Unidad 1: Las Organizaciones como sistemas.**

- ◆ Organización: Concepto, características, clasificación, recursos.
- ◆ La Organización como sistema social, elementos del sistema.
- ◆ Evolución de las Organizaciones en el tiempo: nacimiento, desarrollo y crisis.
- ◆ Marco Jurídico normativo de las Organizaciones: interno y externo.
- ◆ Principios económicos, administrativos y éticos.
- ◆ Las Organizaciones y su contexto social. Político, cultural, económico y geográfico.
- ◆ Ambiente interno y externo de las Organizaciones.

### **Unidad 2: La evolución de las ideas sobre Administración.**

- ◆ Concepto de administración y su evolución: La Producción artesanal.
- ◆ Comienzo de la Producción en masa.
- ◆ Administración Científica. Administración Industrial y General. Administración burocrática.
- ◆ Escuela Sociológica, diferencia con las Escuelas Clásicas. Liderazgo. Comunicación y Motivación.
- ◆ Escuela Neoclásica. Escuela de la relaciones Humanas. Escuela de Teoría de la Organización.
- ◆ Teoría del comportamiento. Teoría general de Sistemas.

### **Unidad 3: La Administración de las Organizaciones.**

- ◆ Distintos enfoques sobre la Administración.
- ◆ Clases y estructura de la Administración: objeto de estudio, sistema administrativo y organizacional.
- ◆ Principios de Administración: Autoridad, Delegación, Responsabilidad, División del trabajo, Unidad de Mando, Tramo de control, Cadena de Mando, Unidad de Objetivos, Eficiencia.
- ◆ Definición funcional

#### **Unidad 4: Proceso de Formación de Objetivos.**

- ◆ Procesos Administrativos. Decisión: Concepto, Clasificación.
- ◆ Teoría de las Decisiones. Resolución de Problemas y toma de Decisiones.
- ◆ Planeamiento: Definición de Visión, Misión y Valores. Fijación de Objetivos. Programación.
- ◆ Proceso de Gestión y Proceso de Control.

#### **Unidad 5: La estructura de la Organización.**

- ◆ Estructura Organizacional: Concepto.
- ◆ Diseño de la organización.
- ◆ Niveles Jerárquicos y áreas de responsabilidad. División vertical: Nivel Político Directivo y Estratégico; Nivel Intermedio, táctico y Gerencial; Nivel operativo inferior o de ejecución. División Horizontal.
- ◆ Departamentalización: Centralización y Descentralización.
- ◆ Instrumentos de Organización: Organigramas. Técnicas de diagramación.